

Fiche technique Atelier

Thème

Performance des achats pour la réalisation des systèmes de management : Apport des normes outils ISO 20400, EN 17371-1, EN 17371-2, EN 17371-3 et FD X50-128.

Date et lieu

Jeudi 24 avril 2025, Hôtel Ivotel, Plateau

Contexte

La fonction Achats en entreprise porte sur tout ce qui est relatif à la gestion des achats. La bonne mise en œuvre du processus achats dans son ensemble représente la mission principale de cette fonction. Elle peut être pilotée depuis un service achat, ou au sein des services généraux.

Le domaine d'activité de la fonction achats étant large, elle veille aux coûts totaux engendrés par la politique achat de l'entreprise. Une bonne gestion des achats garantit la bonne santé financière des organismes. Plus qu'une simple réduction des coûts sur les achats, la fonction achats contribue à la réalisation de la vision stratégique de la direction de l'organisme.

Ainsi, plusieurs raisons indiquent l'importance des achats au sein des organismes, à savoir :

- **Sur le plan financier**, les achats permettent de mieux maîtriser la rentabilité et d'avoir une vision en temps réel des dépenses.
- **Sur le plan stratégique**, les achats permettent de contrôler les risques, les normes et de mieux négocier avec les fournisseurs.
- **Sur le plan administratif**, les achats permettent d'assurer la qualité des produits et services ainsi que le suivi administratif des procédures.
- Les achats représentent en moyenne 60% du chiffre d'affaires des entreprises

La gestion des achats et des prestataires externes est facilitée par l'adoption et l'utilisation de bonnes pratiques ou d'exigences, telles qu'édictées dans les normes, contribuant ainsi à la performance des systèmes de management.

Le présent atelier présente les normes relatives aux achats, pouvant être utilisées par les organismes, en vue de l'amélioration de leurs performances.

Objectif général

Découvrir les normes applicables aux achats et leur pertinence pour l'amélioration de la performance en matière d'achat

Objectifs spécifiques

- S'approprier les recommandations nécessaires à l'efficacité du processus achats et approvisionnement
 - Découvrir les lignes directrices relatives à l'intégration de la responsabilité sociétale dans le processus achats
- .../...

- Découvrir les dispositions relatives à l'évaluation de la capacité des prestataires de services
- Connaître les dispositions pour l'évaluation des offres de services
- S'approprier les recommandations relatives à l'élaboration des contrats
- Découvrir le mécanisme de mesurage des performances dans le cadre des contrats de services

Contenu

- **Les activités de normalisation**
 - ✓ L'ISO en bref
 - ✓ Les organes techniques de normalisation
 - ✓ Processus d'élaboration des normes

- **Les normes relatives aux achats**
 - ✓ ISO 20400:2017 : Achats responsables – Lignes directrices
 - ✓ FD X50-128 : Mai 2003 : Outils de management - Lignes directrices pour le processus achat et approvisionnement
 - ✓ EN 17371-1 : Mars 2021 : Prestation de services - Partie 1 : achat de services - Recommandations pour l'évaluation de la capacité des prestataires de services et l'évaluation des propositions de services.
 - ✓ EN 17371-2 : Nov. 2021 : Prestation de services - Partie 2 : contrats de services - Recommandations pour l'élaboration, le contenu et la structure des contrats
 - ✓ EN 17371-3 : Juillet 2020 : Prestation de services - Partie 3 : management du mesurage des performances - Recommandations relatives au mécanisme de mesurage des performances dans le cadre des contrats de services

Public cible

- Directeurs, Responsables Achats
- Ingénieurs et consultants Logistique
- Responsable Supply Chain
- Responsable Qualité
- Responsable QHSE
- Responsable durabilité
- Responsable RSE
- Membres de l'encadrement
- Toutes personnes en charge ou concernées par les achats, approvisionnement, gestion de stocks

Documentation

Le support de présentation de l'atelier sera remis à chaque participant

Intervenant

M. Yann David ETCHIAN

Mastère Achats internationaux – MAI KEDGE Bordeaux

Exécutive Master en Management (Spécialité diagnostic d'entreprise et finances) - ESCP Paris

Expert Achats internationaux et Digitalisation des Processus Achats

Consultant CODINORM